

Allmänna avtalsvillkor

Dessa medlemsvillkor gäller mellan Activage AB och dess respektive medlemmar. Villkoren tillhandahålls medlemmen vid ingåendet av medlemskapet och vid var tid gällande version av medlemsvillkoren finns även tillgängliga på www.activagecenter.com. Kunden accepterar dessa avtalsvillkor vid genomförd betalning till Activage.

Medlemsarmband/plupp

Medlemmar erhåller ett personligt medlemsarmband eller plupp som gäller på Activage Centers anläggningar. Tilldelat medlemsarmband skall registreras vid varje besök samt styrkas med id-handling vid förfrågan. Medlemsarmbandet/pluppen är en värdehandling. Vid förlust av denna skall personal underrättas så att förlorat armband/plupp kan spärras och ersättas med ett nytt, till en kostnad av 200 kronor.

Trivsel- och ordningsregler

Medlemmen förbinder sig att följa de trivsel- och ordningsregler som gäller för att vistas i Activages lokaler samt följa de anvisningar avseende användning av träningsutrustning som meddelas av personalen. Medlem har under angivna öppettider tillgång till träningsutrustning, massagesäng samt instruktörsledda pass i mån av plats. Rena och lämpliga inneskor skall alltid användas i Activages lokaler. Medlemskapet är avsett för seniorer och åldersgränsen för vistelse i Activages lokaler är 18 år. Missbruk av trivsel- och ordningsregler kan leda till avstängning. Vid avstängning blir medlem skyldig att betala resterande del av bindningstiden.

Activage förbehåller sig rätten att bestämma medlemsantal samt rätten att ändra öppettider samt ställa in eller ändra datum och tid för Activage Circuit.

Stöld, skador, förluster

Activage ansvarar ej för förluster eller skador på egendom eller person utöver om sådan skada på person täcks av Activages ansvarsförsäkring som uppstår under eller till följd av vistelse i Activage Center.

Försäkring

Activage är försäkrat via Activage ansvarsförsäkring. Activage har tecknat en utökad ansvarsförsäkring för våra medlemmar och de som vistas i våra lokaler. Försäkringen heter Kundolycksfall och omfattar personskada som genom olycksfall drabbar kund och inträffar i Activage lokaler. Kundolycksfall gäller för kostnader över 1% av pbb och max utbetalning är 10 pbb/skada. För mer information och fullständiga villkor kontakta Länsförsäkringar.

Personuppgiftslagen (PUL)

Activage hanterar medlemmarnas personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen, PUL. Medlemmen har rätt att erhålla information om de personuppgifter som har registrerats av Activage. Medlemmen godkänner att Activage använder personuppgifter för kommunikation mellan Activage och dess Samarbetspartners, kommunikationen gäller för den interna driften av Activage Center.

Startpaket

- Bindningstid för startpaketet är 8 veckor och ingen uppsägning krävs efter tidens utgång.
- Startpaketet betalas via faktura (10 dagar) i förskott och i sin helhet. Fakturan skapas i samband med inregistrering och skickas ut via email eller brev.
- Köp av frukt, övriga förfriskningar samt andra produkter betalas via faktura. Fakturering sker efter avtalstidens slut. Om kredit överstiger 1000 kronor kan medlem be personal att skicka fakturan tidigare.

Fast medlemskap

- För Fast medlemskap gäller en avtalstid om 52 veckor. Medlemskapet fortlöper efter avtalstiden slut med en uppsägningstid på åtta veckor. Uppsägning ska ske skriftligen, i reception alternativt via mail.
- Betalning sker via autogiro, dragningar sker på måndagar varje vecka. Autogiroavtal tecknas separat. Om medlemmen anmäler till banken eller betalningsmottagaren att autogirorutinen ska upphöra är medlemmen skyldig att betala resterande belopp mot faktura.
- Köp av frukt, övriga förfriskningar samt andra produkter betalas via autogiro. Köp under veckan läggs på nästa veckas dragning via autogiro.
- Pausning av medlemskapet beviljas vid längre tids sjukdom (minst fyra veckor, högst 52 veckor) mot uppvisande av läkarintyg. Läkarintyg ska lämnas in samt godkännas av personal senast 2 veckor efter första sjukdag för att pausen skall vara giltig.

Rörligt medlemskap

- För Rörligt medlemskap gäller ingen bindningstid. Uppsägning ska ske skriftligen, i reception alternativt via mail.
- Betalning sker via autogiro, dragningar sker på måndagar varje vecka. Autogiroavtal tecknas separat. Om medlemmen anmäler till banken eller betalningsmottagaren att autogirorutinen ska upphöra är medlemmen skyldig att betala resterande belopp mot faktura.
- Köp av frukt, övriga förfriskningar samt andra produkter betalas via autogiro. Köp under veckan läggs på nästa veckas dragning via autogiro.
- Medlemskapet kan pausas veckovis. Detta ska meddelas via mail, telefon eller på centret senast kl 12 på torsdagen i veckan innan pausen ska påbörjas.

- För att pausen ska vara giltigt krävs det alltid ett stoppdatum. Medlemskapet går igång automatiskt om medlem inte har meddelat fortsatt förlängning av paus. Förlängning av paus skall meddelas senast kl 12 på torsdagen veckan innan medlemskapet går igång igen.

AMT-träffar (Activage Master Trainer)

Ombokning/avbokning av AMT-träff ska ske senast 24 timmar innan avtalad tid via mail eller över telefon, vid senare avbokning räknas AMT-träff som utnyttjad och ingen återbetalning sker. Ombokning skall godkännas av Activage för att vara giltig. Activage strävar efter att medlemmen i största möjliga mån ska träffa samma AMT vid alla sina träffar, dock har Activage rätten att boka medlem hos en annan AMT vid sjukdom eller frånvaro.

Nyhetsbrev

Kundens emailadress kommer att registreras för Activage Centers nyhetsbrev, nyhetsbrevet skickas ut ca en (1) gång i månaden med information om vad som händer på Centret.

Kontaktinformation:

<u>Activage Center Östermalm</u>	<u>Activage Center Södermalm</u>	<u>Kontor</u>
Valhallavägen 139	Magnus Ladulåsgatan 53	Activage AB
115 31 Stockholm	118 65 Stockholm	Swedenborgsgatan 42
Tel: 08-684 244 21	Tel: 08-684 244 22	118 27 Stockholm
Email: ostermalm@activage.com	Email: sodermalm@activage.com	